



Aviso de Privacidad Integral para el buzón de quejas, delaciones, denuncias y sugerencias del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo (IFEQROO)

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo (IFEQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

Aviso de Privacidad

El IFEQROO, con domicilio en la avenida Insurgentes número 386, Colonia 20 de noviembre, Código Postal 77038, de la Ciudad de Chetumal Quintana Roo, México, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que se proporcionen serán utilizados para dar atención a la solicitud, realizar notificaciones y entrega de información sobre la investigación de quejas, denuncias y sugerencias, por probable incumplimiento de obligaciones, violaciones a los códigos de conducta o ética de los servidores públicos de este Instituto. En ningún caso se recabarán datos personales sensibles.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales como son el nombre, teléfono, dirección o correo electrónico.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 3 fracción X de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 2, 3, fracciones X, XI y XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia y Protección de Datos Personales del IFEQROO, ubicada en la Av. Insurgentes No. 386, Colonia 20 de noviembre, Código Postal 77038, de

la Ciudad de Chetumal Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal ante la unidad de transparencia; directamente en la plataforma nacional de transparencia en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o a través del correo electrónico transparenciaifeqroo@gmail.com. En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad antes citada, con la Lic. Yulia Kirenía Atondo Herrera, quien ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales, Mejora Regulatoria y de Archivos, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Medios de defensa.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 101 al 128 de la Ley Local en la materia. En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo "IQTP", establezca para tal efecto conforme al artículo 131 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias, conforme al artículo 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web del IFEQROO (<http://www.qroo.gob.mx/ifeqroo>) en el apartado "Unidad de Transparencia", en la sección de "Avisos de Privacidad".